

# Vyhlásenie o prístupnosti webového sídla

Prevádzkovateľ

Obchodné meno: MY & MI s. r. o.

Sídlo: Stará Vajnorská 3A 831 04 Bratislava

IČO: 31345671

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4640/B

(ďalej aj ako "Prevádzkovateľ")

v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (ďalej len „EAA“) a zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o prístupnosti“) vydáva toto vyhlásenie o prístupnosti.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby naše digitálne služby boli prístupné čo najširšiemu okruhu používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo inými funkčnými obmedzeniami. Preto naše služby priebežne neustále upravujeme a zlepšujeme tak, aby boli v súlade s platnými právnymi predpismi, technickými normami a overenými štandardmi prístupnosti. Webová stránka s e-shopom **www.domcigar.sk** je navrhnutá a vyvíjaná tak, aby bola prístupná pre čo najširší okruh užívateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

Tento dokument ponúka prehľad o tom, ako sprístupňujeme naše služby všetkým používateľom vrátane tých so zdravotným postihnutím. Vysvetľuje, aké kroky podnikáme na zabezpečenie ich dostupnosti, a zároveň poskytuje kontaktné údaje pre kohokoľvek, kto má otázky, potrebuje pomoc alebo chce zdieľať spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti.

## Všeobecný opis služieb

Prevádzkovateľ prevádzkuje e-shop, ktorá umožňuje zákazníkom online vyhľadávať, prehliadať a objednávať produkty v oblasti predaja tabakových výrobkov, cigár a príslušenstva. To znamená, že môžete s nami uzavrieť zmluvu na diaľku prostredníctvom e-shopu bez vašej fyzickej prítomnosti.

Tieto informácie o prístupnosti sa vzťahujú na nasledujúce webové stránky a na služby elektronického obchodu, ktoré prostredníctvom nich poskytujeme:

[www.domcigar.sk](http://www.domcigar.sk),

[www.myami.sk](http://www.myami.sk).

## Nepretržité zlepšovanie

Pracujeme na priebežnom zlepšovaní prístupnosti našich stránok a systémov. Testy prístupnosti prebiehajú pravidelne pomocou automatizovaných nástrojov a používateľského testovania.

E-shop a prezenčná webstránka je navrhnutá tak, aby bola prístupná pre používateľov s rôznymi potrebami:

- Nevidiaci a slabozrakí užívatelia môžu využívať čítačky obrazovky.
- Web je ovládateľný aj bez použitia myši – pomocou klávesnice.
- Obsah je prezentovaný v zrozumiteľnom jazyku a logickej štruktúre.
- Farebné kontrasty a veľkosť písma rešpektujú odporúčania WCAG 2.2.

## Používateľ môže

- vyhľadávať tabakové produkty a príslušenstvo podľa kritérií a ich vlastností,
- prehliadať detailné informácie o produktoch,
- vyberať, objednávať produkty - uzatvoriť zmluvu na diaľku s možnosťou osobného odberu,
- platiť online cez platobnú bránu, prevodom alebo platobným tlačidlom, prípadne inými dostupnými platobnými metódami,

- obdržať potvrdenie o vytvorení objednávky a zabezpečení produktu, ktoré sú doručované na email objednávateľa,
- pre objednávanie tabakových výrobkov je nevyhnutné sa zaregistrovať a zároveň cez vaše konto viete spravovať svoj účet s možnosťou zmeny, zrušenia alebo kontaktovania podpory.

Navigácia je konzistentná na všetkých podstránkach. Všetky formuláre obsahujú zrozumiteľné popisy a upozornenia na chyby. Spoločnosť predáva tovar prostredníctvom e-shopu na doméne [www.domcigar.sk](http://www.domcigar.sk).

## Požiadavka na prístupnosť

Sumarizácia splnenia požiadaviek na prístupnosť.

### Stav súladu

Táto webová stránka je **čiasťočne/plne** v súlade s požiadavkami prístupnosti podľa štandardu **WCAG 2.1 úroveň AA**.

### Stav jednotlivých súčastí

| Stav                                                                         | Stav                           | Špecifikácia/Komentár                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responzívny/adaptívny dizajn                                                 | Splnené                        | Zlepšiť vybrané dizajnové požiadavky.                                                        |
| Chýbajú alt texty pri obrázkoch na webe                                      | Splnené                        | Alt chýba vo veľa sekciách.                                                                  |
| Všetky interaktívne prvky sú ovládateľné klávesnicou, správne poradie fokusu | Splnené na vybraných stránkach | Odporúčame zvýrazniť aktívne položky cez TAB a nie je možné cez klávesnicu otvoriť galériu.. |
| Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1)                  | Nesplnené                      | Odporúčané drobné zmeny.                                                                     |
| Web je responzívny a podporuje zväčšovanie                                   | Splnené                        | Odporúčame miernu zmenu v meta dátach.                                                       |
| Kompatibilita s asistívnymi technológiami a vstupné polia                    | Nesplnené                      | Doplniť označenia a popisy prvkov.                                                           |
| Navigačná štruktúra a nadpisy                                                | Nesplnené                      | Upraviť štruktúru nadpisov podľa hierarchie a doplniť chýbajúce nadpisy, nesprávne poradie.  |
| Zrozumiteľné odkazy a popisky                                                | Nesplnené                      | Doplniť označenie odkazov.                                                                   |
| Konzistentný vzhľad a ovládacie prvky                                        | Splnené                        | Ovládacie prvky majú rovnaké názvy/funkciu na celom webe.                                    |
| Navigačné pomôcky a viditeľný fokus                                          | Nesplnené                      | Ovládateľné pomocou klávesnice, čitateľné tooltips.                                          |
| Viac spôsobov prístupu                                                       | Nesplnené                      | Odporúčame doplniť mapu webstránok a breadcrumbs.                                            |
| Typografia a medzery textu                                                   | Splnené                        | Len odporúčané AAA.                                                                          |
| Používanie farby                                                             | Splnené                        | Farba nesmie byť jediný prostriedok odlíšenia.                                               |
| Jazyk stránky a používanie atribútov                                         | Splnené                        | Upraviť vybrané požiadavky.                                                                  |
| Poradie čítania                                                              | Splnené                        | Logické čítanie aj bez CSS.                                                                  |
| Text v obrázkoch                                                             | Splnené                        | Nepoužíva sa.                                                                                |

## Súpis nedostatkov a plánu nápravy

| Nedostatok                                                                   | Plánovaná náprava do      |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Navigačné pomôcky a viditeľný fokus                                          | 30.04.2026 (rozpracované) |
| Viac spôsobov prístupu                                                       | 30.04.2026                |
| Kompatibilita s asistívnymi technológiami a vstupné polia                    | 30.04.2026                |
| Navigačná štruktúra a nadpisy                                                | 30.04.2026 (rozpracované) |
| Zrozumiteľné odkazy a popisky                                                | 30.04.2026 (rozpracované) |
| Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1)                  | 30.04.2026 (rozpracované) |
| Chýbajú alt texty pri obrázkoch na webe                                      | 30.04.2026 (rozpracované) |
| Všetky interaktívne prvky sú ovládateľné klávesnicou, správne poradie fokusu | 30.04.2026 (rozpracované) |

### Prioritné oblasti zlepšenia:

- Alternatívne texty obrázkov (základná požiadavka prístupnosti)
- Navigačná štruktúra a orientácia na stránke
- Jazykové atribúty
- Viac spôsobov prístupu

### Zpracované k 31.12.2025:

- Navigačné prvky na vybraných stránkach
- Alt pri obrázkoch
- Title v navigácii
- Navigačné pomôcky na vybraných stránkach
- Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1) na vybraných stránkach
- Ovládanie klávesnicou na vybraných stránkach

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti: Toto vyhlásenie bolo vypracované 28.6.2025.

Dátum poslednej kontroly: 31.12.2025.

## Kontakt na správcu stránky

Telefónne číslo: 02 / 20620911

E-mail: [daniela.manasova@myami.sk](mailto:daniela.manasova@myami.sk)

## Postup preskúmania súladu / orgán dohľadu

Vašu žiadosť alebo podnet vybavíme najneskôr do 30 dní. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou alebo ste nezískali odpoveď v primeranom čase, môžete sa obrátiť na orgán dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia – Ústredný inšpektorát

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

Web: <https://www.soi.sk>

E-mail: [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk)