

Vyhlásenie o prístupnosti webového sídla

Prevádzkovateľ

Obchodné meno: MY & MI s. r. o.

Sídlo: Stará Vajnorská 3A 831 04 Bratislava

IČO: 31345671

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4640/B

(ďalej aj ako "Prevádzkovateľ")

v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (ďalej len „EAA“) a zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o prístupnosti“) vydáva toto vyhlásenie o prístupnosti.

Naším cieľom je zabezpečiť, aby naše digitálne služby boli prístupné čo najširšiemu okruhu používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo inými funkčnými obmedzeniami. Preto naše služby priebežne neustále upravujeme a zlepšujeme tak, aby boli v súlade s platnými právnymi predpismi, technickými normami a overenými štandardmi prístupnosti. Webová stránka s e-shopom **www.domcigar.sk** je navrhnutá a vyvíjaná tak, aby bola prístupná pre čo najširší okruh užívateľov vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

Tento dokument ponúka prehľad o tom, ako sprístupňujeme naše služby všetkým používateľom vrátane tých so zdravotným postihnutím. Vysvetľuje, aké kroky podnikáme na zabezpečenie ich dostupnosti, a zároveň poskytuje kontaktné údaje pre kohokoľvek, kto má otázky, potrebuje pomoc alebo chce zdieľať spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti.

Všeobecný opis služieb

Prevádzkovateľ prevádzkuje e-shop, ktorá umožňuje zákazníkom online vyhľadávať, prehliadať a objednávať produkty v oblasti predaja tabakových výrobkov, cigár a príslušenstva. To znamená, že môžete s nami uzavrieť zmluvu na diaľku prostredníctvom e-shopu bez vašej fyzickej prítomnosti.

Tieto informácie o prístupnosti sa vzťahujú na nasledujúce webové stránky a na služby elektronického obchodu, ktoré prostredníctvom nich poskytujeme:

www.domcigar.sk,

www.myami.sk.

Nepretržité zlepšovanie

Pracujeme na priebežnom zlepšovaní prístupnosti našich stránok a systémov. Testy prístupnosti prebiehajú pravidelne pomocou automatizovaných nástrojov a používateľského testovania.

E-shop a prezenčná webstránka je navrhnutá tak, aby bola prístupná pre používateľov s rôznymi potrebami:

- Nevidiaci a slabozrakí užívatelia môžu využívať čítačky obrazovky.
- Web je ovládateľný aj bez použitia myši – pomocou klávesnice.
- Obsah je prezentovaný v zrozumiteľnom jazyku a logickej štruktúre.
- Farebné kontrasty a veľkosť písma rešpektujú odporúčania WCAG 2.2.

Používateľ môže

- vyhľadávať tabakové produkty a príslušenstvo podľa kritérií a ich vlastností,
- prehliadať detailné informácie o produktoch,
- vyberať, objednávať produkty - uzatvoriť zmluvu na diaľku s možnosťou osobného odberu,
- platiť online cez platobnú bránu, prevodom alebo platobným tlačidlom, prípadne inými dostupnými platobnými metódami,

- obdržať potvrdenie o vytvorení objednávky a zabezpečení produktu, ktoré sú doručované na email objednávateľa,
- pre objednávanie tabakových výrobkov je nevyhnutné sa zaregistrovať a zároveň cez vaše konto viete spravovať svoj účet s možnosťou zmeny, zrušenia alebo kontaktovania podpory.

Navigácia je konzistentná na všetkých podstránkach. Všetky formuláre obsahujú zrozumiteľné popisy a upozornenia na chyby. Spoločnosť predáva tovar prostredníctvom e-shopu na doméne www.domcigar.sk.

Požiadavka na prístupnosť

Sumarizácia splnenia požiadaviek na prístupnosť.

Stav súladu

Táto webová stránka je **čiasťočne/plne** v súlade s požiadavkami prístupnosti podľa štandardu **WCAG 2.1 úroveň AA**.

Stav jednotlivých súčastí

Stav	Stav	Špecifikácia/Komentár
Responzívny/adaptívny dizajn	Splnené	Zlepšiť vybrané dizajnové požiadavky.
Chýbajú alt texty pri obrázkoch na webe	Nesplnené	Alt chýba vo veľa sekciách.
Všetky interaktívne prvky sú ovládateľné klávesnicou, správne poradie fokusu	Nesplnené	Odporúčame zvýrazniť aktívne položky cez TAB a nie je možné cez klávesnicu otvoriť galériu..
Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1)	Nesplnené	Odporúčané drobné zmeny.
Web je responzívny a podporuje zväčšovanie	Splnené	Odporúčame miernu zmenu v meta dátach.
Kompatibilita s asistívnymi technológiami a vstupné polia	Nesplnené	Doplniť označenia a popisy prvkov.
Navigačná štruktúra a nadpisy	Nesplnené	Upraviť štruktúru nadpisov podľa hierarchie a doplniť chýbajúce nadpisy, nesprávne poradie.
Zrozumiteľné odkazy a popisky	Nesplnené	Doplniť označenie odkazov.
Konzistentný vzhľad a ovládacie prvky	Splnené	Ovládacie prvky majú rovnaké názvy/funkciu na celom webe.
Navigačné pomôcky a viditeľný fokus	Nesplnené	Ovládateľné pomocou klávesnice, čitateľné tooltipsy.
Viac spôsobov prístupu	Nesplnené	Odporúčame doplniť mapu webstránok a breadcrumbs.
Typografia a medzery textu	Splnené	Len odporúčané AAA.
Používanie farby	Splnené	Farba nesmie byť jediný prostriedok odlíšenia.
Jazyk stránky a používanie atribútov	Splnené	Upraviť vybrané požiadavky.
Poradie čítania	Splnené	Logické čítanie aj bez CSS.
Text v obrázkoch	Splnené	Nepoužíva sa.

Súpis nedostatkov a plánu nápravy

Nedostatok	Plánovaná náprava do
Navigačné pomôcky a viditeľný fokus	31.03.2026
Viac spôsobov prístupu	31.12.2025
Kompatibilita s asistívnymi technológiami a vstupné polia	31.03.2026
Navigačná štruktúra a nadpisy	31.12.2025
Zrozumiteľné odkazy a popisky	31.12.2025
Niektoré texty majú nedostatočný kontrast (menej ako 4,5:1)	31.12.2025
Chýbajú alt texty pri obrázkoch na webe	31.12.2025
Všetky interaktívne prvky sú ovládateľné klávesnicou, správne poradie fokusu	31.03.2026

Prioritné oblasti zlepšenia:

- Alternatívne texty obrázkov (základná požiadavka prístupnosti)
- Navigačná štruktúra a orientácia na stránke
- Jazykové atribúty
- Viac spôsobov prístupu

Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti: Toto vyhlásenie bolo vypracované 28.6.2025.

Dátum poslednej kontroly: 27.10.2025.

Kontakt na správcu stránky

Telefónne číslo: 02 / 20620911

E-mail: daniela.manasova@myami.sk

Postup preskúmania súladu / orgán dohľadu

Vašu žiadosť alebo podnet vybavíme najneskôr do 30 dní. Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou alebo ste nezískali odpoveď v primeranom čase, môžete sa obrátiť na orgán dohľadu: Slovenská obchodná inšpekcia – Ústredný inšpektorát

Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

Web: <https://www.soi.sk>

E-mail: info@soi.sk